

Call Center: wer übernimmt welchen Fall?

Beko Austria Call Center

+43 1 26 76 001

Beko Europa Call Center

+43 50 6700 2111

Beide Hotlines nehmen jeden Fall an. Entscheidend für die Bearbeitung ist, ob das Gerät noch unter Herstellergarantie läuft.

Fall	Bearbeitet von	E-Mail
Herstellergarantie	Kundendienst Österreich	support.austria@beko.com
Kostenpflichtig	Kundendienst Europa	kundenservice@beko.com

Reklamationen von Endkunden

Für Beschwerden rund um den Technikereinsatz:

kundendienst_at@beko.com

- Reklamationen zu Servicerechnungen
- Reklamationen zu Technikerterminen
- Allgemeine Reklamationen

Ersatzteile

	Fachhandel	Endkunden
Hotline	+43 50 6700 2103	+43 1 267 67 60
Bestellung	ersatzteile_at@beko.com	www.ersatzteilesshop24.at
Zuständig für	Bestellung von Ersatzteilen Anfragen zur Verfügbarkeit Reklamationen zu Lieferungen Fehlende Teile bei Gerätelieferung	Bestellung von Ersatzteilen Anfragen zur Verfügbarkeit Reklamationen zu Lieferungen

Lieferung per DHL direkt aus dem Zentrallager Italien

4-6 Tage

für verfügbare Teile

Teileverfügbarkeit	Quote
Bauknecht, Indesit, Privileg	95 %
Beko, elektroabregenz	86 %

Servicenetzwerk Österreich

Zuständige Servicepartner nach Bundesland und Marke

elektroabregenz

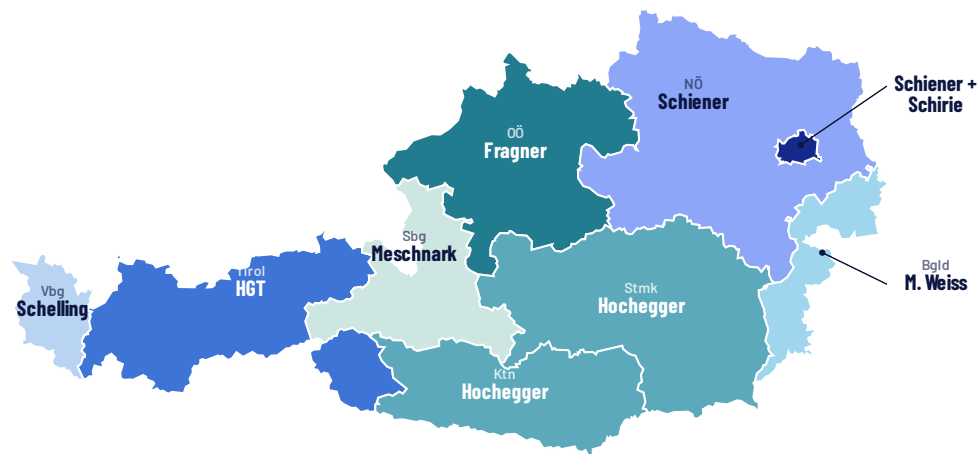
beko

i INDESIT

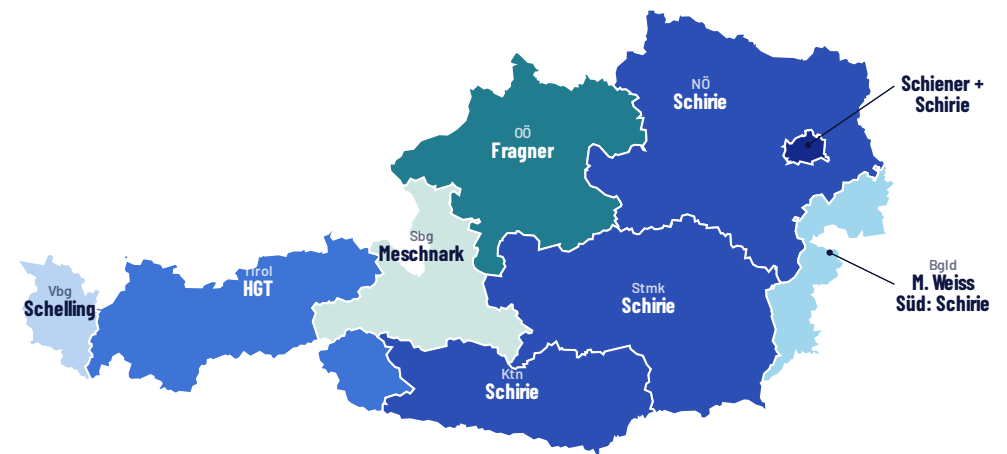
Bauknecht

privileg

elektroabregenz & Beko



Bauknecht, Indesit & Privileg



Bundesland	elektroabregenz & Beko	Bauknecht, Indesit & Privileg
Vorarlberg	Schelling	Schelling
Tirol	HGT	HGT
Salzburg	Meschnark	Meschnark
Oberösterreich	Fragner	Fragner
Niederösterreich	Schiener	Schiere
Wien	Schiener, Schiere (nach PLZ)	Schiener, Schiere (nach PLZ)
Burgenland	M. Weiss	M. Weiss, Schiere (Süd)
Steiermark	Hochegger	Schiere
Kärnten	Hochegger	Schiere

Probleme mit einem Technikertermin?

Reklamationen zu Terminen,
Servicerechnungen und allgemeine
Beschwerden von Endkunden gehen an

kundendienst_at@beko.com

Wien nach Postleitzahl

gilt für alle Marken

Schiener

1020, 1140, 1180, 1190, 1200, 1210, 1220

Schiere

1010, 1030, 1040, 1050, 1060, 1070, 1080, 1090,
1100, 1110, 1120, 1130, 1150, 1160, 1170, 1230